

## **Vastaus vanhusneuvoston kannanottoon “Ikäihmisten oikeudet digipalveluissa – digitalisaation on palveltava kaikkia”**

Vanhusneuvoston huoli ikäihmisten oikeuksista digitalisaation myötä on ajankohtainen ja aiheellinen.

Rovaniemen kaupungin hyvinvointiohjelmassa vuosille 2026–2029 on tunnistettu riski digisyrjäytymiseen ja sen ehkäisemiseksi on laadittu toimenpiteitä yhteistyössä kaupungin ja järjestöjen kesken. Ohjelmaan on kirjattu toimenpiteeksi “Edistämme digitaalista hyvinvointia, turvallisuutta ja osallisuutta” ja toimenpidettä tarkentaa mittari “Digisyrjäytymistä ehkäisevää digitukea on tarjolla kirjastossa, Kansalaistalolla ja ikäihmisten järjestöissä”.

Kyseinen kirjaus sisältää niin kirjaston toteuttaman digituen kuin hyvinvointilautakunnan ja MIELI Rovaniemen seudun Mielenterveys ry:n välisessä kumppanuussopimuksessa Neuvokkaan toteuttamisvastuulle kirjatun järjestölähtöisen digituen. Rovaniemen kaupunki on siis resursoinut digitukea sekä omassa palvelutuotannossaan että järjestöavustamisen kautta. Lisäksi osana hyvinvointiohjelman valmistelutyötä järjestöjen elämänkaariverkostosta nousi toive kirjata näkyviin myös digituki, jota on tarjolla eläkeläisjärjestöjen vapaaehtoistoiminnan puitteissa. Kyse ei siis ole järjestöjen vastuuttamisesta digituen järjestämiseen, vaan yhdyspinnalla tehtävän tärkeän työn näkyväksi tekemisestä.

Kaikilla ei ole mahdollisuutta tai halua käyttää digitaalisia palvelukanavia, jolloin Rovaniemen kaupungin asiointipiste Osviitta tarjoaa matalan kynnyksen palveluneuvontaa kasvokkain ja puhelimitse. Osviitassa voi muun muassa tutustua kuulutusten fyysisiin toisteisiin, saada tietoa kaupungin palveluista tai ostaa kaupungin tarjoamia tuotteita tai palveluita. Lisäksi asiakkaiden on mahdollista käyttää Osviitassa yleisökäytössä olevaa tietokonetta, jonka käyttämiseen voi saada apua palveluneuvojilta.

*Erityisasiantuntija Jonna Leppiaho*